



## Help Desk Təlimi

### o **Kompüterin Əsas Anlayışlar**

- Kompüter texnikası və onun yaranma tarixi
- Kompüterin texnologiyası
- Fərdi kompüterlərin təsnifatı və platformaları

### o **Sistem Qurğuları – 1**

- Sistem bloku (System case)
- Ana plata (Motherboard)
- BIOS and CMOS

### o **Sistem Qurğuları – 2**

- Qida mənbəyi (Power Supply)
- Cipsetlər(Chipset)
- Slotlar (Slots)
- Konnektorlar (Connector)
- Portlar (Port)

### o **Sistem Qurğuları – 3**

- Mikroprosessor (CPU)
- Video kart (VGA)
- Şəbəkə kartı (NIC)
- Səs kartı (Sound card)

### o **Yaddaş Qurğuları**

- Daimi yaddaş qurğusu (ROM)
- Əməli yaddaş qurğusu(RAM)
- Keş yaddaş (Cache)
- Xarici yaddaş qurğuları(HDD,CD,DVD,USB flash card v.s)

- **Giriş və Çıxış Qurğuları (Input/Output) – 1**
  - Maus və klaviatura
  - Optik oxuyucular , onların növləri və işləmə prinsipi
  - Monitor, onların növləri və işləmə prinsipi
  
- **Giriş və Çıxış Qurğuları (Input/Output) – 2**
  - Printer
  - Skayner
  - Plotter
  - Modemlər
  - Proyektor
  
- **Fərdi Kompüterlərin Yığılması və Qurğuların Qoşulması**
  - Korpusun yığma hazırlanması
  - Qida mənbəyinin qoşulması
  - Ana platanın yerləşdirilməsi v.s
  
- **Sistem Proqram Təminatı – 1**
  - Əməliyyat sistemləri
  - Fayl sistemləri
  - Disk bölümləri (Partition)
  - Raid disk massivləri
  
- **Sistem Proqram Təminatı – 2**
  - Disk vasitəsilə formatlama
  - Flash kart vasitəsilə formatlama
  
- **Əməliyyat Sistemləri**
  - Disk image anlayışı
  - Əməliyyat sisteminin sazlanması
  - Sərt disklərin nüsxəsinin çıxarılması(Backup)
  - “System configuration” funksiyası
  - Windows əməliyyat sistemində qısa yollar

### o **Tətbiqi Proqramlar**

- MS Office proqramları
- TeamViewer
- Nero proqramı
- Brauzer proqramları

### o **Şəbəkənin Əsas Anlayışları**

- Kompüter şəbəkəsi nədir ?
- Şəbəkənin növləri. Topologiyalar
- Şəbəkə qurğuları

### o **Lokal Şəbəkə**

- Lokal şəbəkənin qurulması
- Jackler və onların vurulması
- Kabel xətlərinin çəkilməsi

### o **Şəbəkə Protokolları**

- IP 4 və IP 6 anlayışları
- Fayl və Qovluqların şəbəkədə paylaşımı
- Müxtəlif qurğuların şəbəkə üzərindən istifadəsi

### o **Şəbəkə Qurğuların Sazlanması**

- Modemin sazlanması
- Router-ın sazlanması
- Dial-Up. ADSL. Wi-Fi



### o Cisco Şəbəkə Avadanlıqları

- Cisco Router və onun quraşdırılması
- Cisco Switch və onun quraşdırılması
- Cisco Packet Tracer nədir?
- Qurğuların Statik İP ilə tanıtımı (virtual)
- DHCP və DNS server qurmaq (virtual)

### o Şəbəkənin Uzaqdan İdarəsi

- Remote Desktop və Remote Assistance
- Net Support və Radmin
- IP scanner, Remote Management
- NAT və PAT qurulması

### o Server Proqramları

- Server nədir ?
- Windows Server 2016 yazılması
- Active Directory
- Userin yaradılması və unlock edilməsi
- Qrupların yaradılması və userin əlavə edilməsi
- Group Policy

### o Virtual sistemlərin qurulması

- VMware workstation
- VMware esxi
- Hyper-V